

Popis realizace poskytování sociální služby

Poskytovatel: Česká katolická charita, Vladislavova 1460/12, 110 00 Praha 1

Identifikátor služby: 6232216

Místo poskytování služby:

Charitní domov Střelice, Tetčická 646/67, 664 47 Střelice

Druh sociální služby (dle zákona č. 108/2006 Sb.): §49 zákona - Domovy pro seniory

Forma služby: pobytová

POSLÁNÍ DOMOVA

Charitní domov Střelice (dále také Domov nebo CHD) je organizační složkou České katolické charity (dále také ČKCH), se sídlem v Praze 1, Vladislavova 12, která je součástí římskokatolické církve. Česká katolická charita je zřizovatelem Domova.

Domov poskytuje celoroční pobytovou službu pro seniorky – řeholní sestry České kongregace sester dominikánek, které vzhledem ke svému věku a snížené schopnosti sebeobsluhy potřebují pravidelnou podporu a pomoc. Ta spočívá v zajištění fyzických, duševních, sociálních a duchovních potřeb. Přijímány mohou být také matky sester dominikánek v nepříznivé sociální situaci, o které nemůže být v rámci rodiny postaráno jinak. Posláním Domova je umožnit svým uživatelkám prožití naplněného stáří, realizovat jejich duchovní potřeby, celoživotní zvyky a přitom podle jejich přání a možností zachovávat komunitní způsob života.

DRUH SLUŽBY

Charitní domov Střelice je registrovanou sociální službou **domova pro seniory** dle § 49 zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb.

MÍSTO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Charitní domov Střelice je provozován v prostorách kláštera sester dominikánek na adrese Tetčická 646/67, 664 47 Střelice.

KAPACITA

Kapacita služby je 12 lůžek.

OKRUH OSOB, KTERÝM JE SLUŽBA POSKYTOVÁNA

Služba je určena řeholním sestrám České kongregace sester dominikánek starším 65 let, jejichž snížená schopnost sebeobsluhy z důvodu věku nebo zdravotního stavu vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby, a matkám sester dominikánek v nepříznivé sociální situaci.

CÍLE DOMOVA

1. umožnit žít i nadále podle přání a zvyků uživatelék
2. podporovat zachování co největší míry soběstačnosti uživatelék
3. uchovat vazby s blízkými uživatelék
4. možnost důstojně dožít v Domově v prostředí řeholního společenství

ZÁKLADNÍ ČINNOSTI, KTERÉ NABÍZÍME UŽIVATELKÁM

- poskytnutí ubytování,
- poskytnutí stravy,
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- aktivizační činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- ošetrovatelská a zdravotní péče
- poskytování sociálního poradenství

SPECIFICKÉ ČINNOSTI, KTERÉ NABÍZÍME UŽIVATELKÁM

- denní mše svatá
- denní společná liturgická modlitba
- přijímání svátostí
- duchovní podpora

ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- zásada individuálního přístupu k uživatelkám služby
- zásada úcty a respektu k uživatelkám a jejich životnímu stylu
- zásada podpory samostatnosti a soběstačnosti uživatelék
- zásada podpory a umožnění samostatného rozhodování uživatelék (včetně uznání práva na riziko)
- zásada rovnoprávného postavení uživatelék a pracovníků (pracovník není v nadřazeném postoji vůči uživatelkám)

Popis realizace služby

Služba domova je specifická tím, že jsou přijímány pouze řeholní sestry dominikánky, případně jejich matky, pokud si tato žadatelka přeje žít v prostředí řeholní komunity.

Žádost o přijetí do Domova je podávána v době, kdy sestra přestává být soběstačná v péči o svou osobu a potřebuje podporu či pomoc druhé osoby. Častým důvodem k podání žádosti je výrazné zhoršení mobility.

Po obdržení Žádosti proběhne jednání se zájemkyní o službu, kterého se účastní zájemkyně, ředitelka domova a sociální pracovnice, která je rovněž vedoucí úseku přímé péče. Při tomto jednání se vyjasňuje, o jakou službu má žadatelka zájem, jaké jsou její potřeby a očekávání, a co jí může služba nabídnout.

V případě vyhodnocení potřebnosti služby je se zájemkyní domluven konkrétní termín přijetí. Vzhledem k tomu, že řeholní sestry prostředí Domova i místní společenství sester znají, je adaptace na pobyt v Domově jednodušší.

Ubytování

Domov je provozován v budově kláštera sester dominikánek ve Střelicích. Uživatelky bydlí v prvním a druhém patře Domova v jednolůžkových pokojích se základním vybavením. Hygienické zařízení je společné na chodbě. Uživatelky, které potřebují větší podporu nebo jsou plně závislé na pomoci druhé osoby, bydlí v přízemí v jednolůžkových nebo vícelůžkových pokojích se společným hygienickým zázemím. Všechny uživatelky mají možnost přivolání personálu pomocí signalizačního zařízení,

V rámci ubytování je zajištěn úklid, praní a drobné opravy prádla.

Stravování

Stravování uživatelék je zajišťováno vlastní kuchyní Domova, připravována je i dietní strava. Strava se podává ve společné jídelně, v případě potřeby na pokojích.

Úkony péče

Podpora a pomoc, případně péče je zajišťována vyškoleným personálem - pracovníky v sociálních službách. V co největší míře je podporována a rozvíjena soběstačnost uživatelék. Míra podpory uživatelky je nastavována dle jejích potřeb a míry soběstačnosti v individuálním plánu, který sestavuje s uživatelkou klíčová pracovnice.

Sociální pracovnice poskytuje poradenství a pomáhá s vyřizováním osobních záležitostí, pokud je to třeba.

Zdravotní úkony provádí zdravotní sestry. Do domova dochází praktická lékařka, k odborným lékařům zajišťujeme převozy obyvatel služebním vozem Domova, v případě potřeby poskytujeme i doprovod.

Jsme schopni postarat se o naše uživatelky i v terminálním stadiu a umožňujeme jim dožít „doma“ mezi svými blízkými.

Duchovní péče

Duchovní péče je zajišťována řeholní komunitou. Všechny uživatelky se podle svých možností mohou účastnit bohoslužeb i všech ostatních duchovních aktivit, které probíhají v kapli. Ležícím uživatelkám je přinášeno svaté přijímání na pokoj, je možno přistupovat ke svátostem, umírající jsou doprovázeni modlitbou sester.

Další aktivity

Aktivizace uživatelék probíhá převážně v řeholní komunitě, která si řídí své aktivity (bohoslužby, modlitby, čtení, společné „zotavení“, exercicie, rekolekce, přednášky). Uživatelky se mohou zapojovat do chodu domova – zpracování ovoce a zeleniny, jednoduché práce v prádelně nebo na zahradě. Tyto činnosti podporují zachování motorických schopností, dodávají pocit užitečnosti a potřeby pro komunitu. Probíhají kulturní akce – vystoupení pěveckého sboru, koncerty. Uživatelky také mohou jen odpočívat, poslouchat rozhlas, sledovat televizi, číst, modlit se dle vlastního přání.

Návštěvy v Domově jsou možné kdykoli, v méně obvyklé hodiny je vhodné se předem domluvit. Návštěvy je možno přijímat v návštěvních místnostech, k dispozici je rovněž zahrada. Ležící uživatelky je možno navštívit na pokoji

Vyřizování stížností

Uživatelky mohou podávat podněty a připomínky nebo si stěžovat na kvalitu a způsob poskytování služeb Domova nebo na chování a jednání pracovníků. Stížnost může být ústní, písemná nebo anonymní a může být podána osobně nebo prostřednictvím jiné osoby. Písemná stížnost může být vložena do schránky na chodbě. Stížnosti jsou řešeny v souladu s pravidly Domova, s vyřízením je uživatel seznámen, případně jsou vyvozeny důsledky. Řešení anonymní stížnosti je vyvěšeno na nástěnce. V případě nespokojenosti s řešením se může uživatelka odvolat.

Úhrada za služby

Úhrada za služby se skládá z úhrady za ubytování a stravování. Cena za základní služby se řídí zákonem o sociálních službách a příslušnou vyhláškou, konkrétní výše plateb je upravena směrnicí ředitele ČKCH. Pokud má uživatelka nízký příjem, neplatí za služby plnou cenu. Úhrada za péči je hrazena příspěvkem na péči.

Prostředí a materiálové vybavení

Domov je provozován v objektu kláštera České kongregace sester dominikánek ve Střelčicích. Uživatelky obývají přízemí, které je plně bezbariérové a první a druhé patro, které je přístupné výtahem.

V patrech jsou jednolůžkové pokoje vybavené základním nábytkem a umývadlem. Hygienické zázemí – WC, koupelny a sprchy jsou společné na chodbě. V prvním patře je rovněž malá meditační kaple a společenská místnost s kuchyňkou.

V přízemí je velká kaple, která je přístupná i veřejnosti, dále návštěvní místnost, velká společná jídelna sester a zázemí pro personál. Uživatelky zde bydlí v jednolůžkových a třílůžkových pokojích, které jsou vybaveny elektricky polohovatelnými lůžky, základním nábytkem a umývadlem. Hygienické zázemí je společné - několik WC, koupelny se sprchovým koutem a s výškově polohovatelnou vanou se zvedákem.

Domov disponuje dostatečným počtem pomůcek pro méně pohyblivé uživatelky – invalidní vozíky, chodítka, WC křesla, polohovací křesla, polohovací lůžka, atd. Jsme dobře vybaveni i pomůckami, které usnadňují personálu práci s méně mobilními uživatelkami – polohovací a posunovací pomůcky, mobilní zvedáky, vanové lehátko apod.

Do pokojů v přízemí a prvním patře je zaveden domácí rozhlas, kde je možno sledovat bohoslužby a modlitby z kaple. Pro hůře slyšící uživatelky jsou určena bezdrátová sluchátka, která přenáší program jak z kaple, tak i ze společné jídelny.

Uživatelkám slouží společná televize a počítač, na pokojích mají rádia, uživatelka může mít vlastní počítač, prostřednictvím wi-fi je přístupný internet.

Domov má vlastní kuchyň a prádelnu.

K objektu patří i velká zahrada, která je k dispozici pro uživatelky k odpočinku i k drobným aktivitám.

Ve Střelcích dne: 1.9.2022

Zpracovala: Bc. Marie Žižková, ředitelka domova