

Popis realizace poskytování sociální služby

Poskytovatel: Česká katolická charita, Vladislavova 1460/12, 110 00 Praha 1

Identifikátor služby: 6232216

Místo poskytování služby:

Charitní domov Střelice, Tetčická 646/67, 664 47 Střelice

Druh sociální služby (dle zákona č. 108/2006 Sb.): §49 zákona - Domovy pro seniory

POSLÁNÍ DOMOVA

Charitní domov Střelice (dále také Domov nebo CHD) je organizační složkou České katolické charity (dále také ČKCH), se sídlem v Praze 1, Vladislavova 12, která je součástí římskokatolické církve. Česká katolická charita je zřizovatelem Domova.

Domov poskytuje celoroční pobytovou službu pro seniorky – řeholní sestry České kongregace sester dominikánek, které vzhledem ke svému věku a snížené schopnosti sebeobsluhy potřebují pravidelnou podporu a pomoc. Ta spočívá v zajištění fyzických, duševních, sociálních a duchovních potřeb. Přijímány mohou být také matky sester dominikánek v nepříznivé sociální situaci, o které nemůže být v rámci rodiny postaráno jinak. Posláním Domova je umožnit svým uživatelkám prožití naplněného stáří, realizovat jejich duchovní potřeby, celoživotní zvyky a přitom podle jejich přání a možností zachovávat komunitní způsob života.

DRUH SLUŽBY

Charitní domov Střelice je registrovanou sociální službou **domova pro seniory** dle § 49 zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb.

MÍSTO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Charitní domov Střelice je provozován v prostorách kláštera sester dominikánek na adrese Tetčická 646/67, 664 47 Střelice.

OKRUH OSOB, KTERÝM JE SLUŽBA POSKYTOVÁNA

Služba je určena řeholním sestrám České kongregace sester dominikánek starším 65 let, jejichž snížená schopnost sebeobsluhy z důvodu věku nebo zdravotního stavu vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby, a matkám sester dominikánek v nepříznivé sociální situaci.

CÍLE DOMOVA

1. umožnit žít i nadále podle přání a zvyků uživatelék
2. podporovat zachování co největší míry soběstačnosti uživatelék
3. uchovat vazby s blízkými uživatelék
4. možnost důstojně dožít v Domově v prostředí řeholního společenství

ZÁKLADNÍ ČINNOSTI, KTERÉ NABÍZÍME UŽIVATELKÁM

- poskytnutí ubytování,
- poskytnutí stravy,
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- aktivizační činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,

- ošetrovatelská a zdravotní péče
- poskytování sociálního poradenství

SPECIFICKÉ ČINNOSTI, KTERÉ NABÍZÍME UŽIVATELKÁM

- denní mše svatá
- denní společná liturgická modlitba
- přijímání svátostí
- duchovní podpora

ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- zásada individuálního přístupu k uživatelkám služby
- zásada úcty a respektu k uživatelkám a jejich životnímu stylu
- zásada podpory samostatnosti a soběstačnosti uživatelky
- zásada podpory a umožnění samostatného rozhodování uživatelky (včetně uznání práva na riziko)
- zásada rovnoprávného postavení uživatelky a pracovníků (pracovník není v nadřazeném postojí vůči uživatelkám)

Popis realizace služby

Služba domova je specifická tím, že jsou přijímány pouze řeholní sestry dominikánky, případně jejich matky, pokud si tato žadatelka přeje žít v prostředí řeholní komunity.

Žádost o přijetí do Domova je podávána v době, kdy sestra přestává být soběstačná v péči o svou osobu a potřebuje podporu či pomoc druhé osoby. Častým důvodem k podání žádosti je výrazné zhoršení mobility.

Po obdržení Žádosti proběhne jednání se zájemkyní o službu, kterého se účastní zájemkyně, ředitelka domova a sociální pracovnice, která je rovněž vedoucí úseku přímé péče. Při tomto jednání se vyjasňuje, o jakou službu má žadatelka zájem, jaké jsou její potřeby a očekávání, a co jí může služba nabídnout.

V případě vyhodnocení potřebnosti služby je se zájemkyní domluven konkrétní termín přijetí. Vzhledem k tomu, že řeholní sestry prostředí Domova i místní společenství sester znají, je adaptace na pobyt v Domově jednodušší.

Ubytování

Domov je provozován v budově kláštera sester dominikánek ve Střelicích. Uživatelky bydlí v prvním a druhém patře Domova v jednolůžkových pokojích se základním vybavením. Hygienické zařízení je společné na chodbě. Uživatelky, které potřebují větší podporu nebo jsou plně závislé na pomoci druhé osoby, bydlí v přízemí v jednolůžkových nebo vícelůžkových pokojích se společným hygienickým zázemím. Všechny uživatelky mají možnost přivolání personálu pomocí signalizačního zařízení,

V rámci ubytování je zajištěn úklid, praní a drobné opravy prádla.

Stravování

Stravování uživatelky je zajišťováno vlastní kuchyní Domova, připravována je i dietní strava. Strava se podává ve společné jídelně, v případě potřeby na pokojích.

Úkony péče

Podpora a pomoc, případně péče je zajišťována vyškoleným personálem - pracovníky v sociálních službách. V co největší míře je podporována a rozvíjena soběstačnost uživatelky.

Míra podpory uživatelky je nastavována dle jejích potřeb a míry soběstačnosti v individuálním plánu, který sestavuje s uživatelkou klíčová pracovnice.

Sociální pracovnice poskytuje poradenství a pomáhá s vyřizováním osobních záležitostí, pokud je to třeba.

Zdravotní úkony provádí zdravotní sestry. Do domova dochází praktická lékařka, k odborným lékařům zajišťujeme převozy obyvatel služebním vozem Domova, v případě potřeby poskytujeme i doprovod.

Jsme schopni postarat se o naše uživatelky i v terminálním stadiu a umožňujeme jim dožít „doma“ mezi svými blízkými.

Duchovní péče

Duchovní péče je zajišťována řeholní komunitou. Všechny uživatelky se podle svých možností mohou účastnit bohoslužeb i všech ostatních duchovních aktivit, které probíhají v kapli. Ležícím uživatelkám je přinášeno svaté přijímání na pokoj, je možno přistupovat ke svátostem, umírající jsou doprovázeni modlitbou sester.

Další aktivity

Aktivizace uživatelek probíhá převážně v řeholní komunitě, která si řídí své aktivity (bohoslužby, modlitby, čtení, společné „zotavení“, exercicie, rekolekce, přednášky). Uživatelky se mohou zapojovat do chodu domova – zpracování ovoce a zeleniny, jednoduché práce v prádelně nebo na zahradě. Tyto činnosti podporují zachování motorických schopností, dodávají pocit užitečnosti a potřebnosti pro komunitu. Probíhají kulturní akce – vystoupení pěveckého sboru, koncerty. Uživatelky také mohou jen odpočívat, poslouchat rozhlas, sledovat televizi, číst, modlit se dle vlastního přání.

Návštěvy v Domově jsou možné kdykoli, v méně obvyklé hodiny je vhodné se předem domluvit. Návštěvy je možno přijímat v návštěvních místnostech, k dispozici je rovněž zahrada. Ležící uživatelky je možno navštívit na pokoji

Vyřizování stížností

Uživatelky mohou podávat podněty a připomínky nebo si stěžovat na kvalitu a způsob poskytování služeb Domova nebo na chování a jednání pracovníků. Stížnost může být ústní, písemná nebo anonymní a může být podána osobně nebo prostřednictvím jiné osoby. Písemná stížnost může být vložena do schránky na chodbě. Stížnosti jsou řešeny v souladu s pravidly Domova, s vyřízením je uživatel seznámen, případně jsou vyvozeny důsledky. Řešení anonymní stížnosti je vyvěšeno na nástěnce. V případě nespokojenosti s řešením se může uživatelka odvolat.

Úhrada za služby

Úhrada za služby se skládá z úhrady za ubytování a stravování. Cena za základní služby se řídí zákonem o sociálních službách a příslušnou vyhláškou, konkrétní výše plateb je upravena směrnicí ředitele ČKCH. Pokud má uživatelka nízký příjem, neplatí za služby plnou cenu. Úhrada za péči je hrazena příspěvkem na péči.

Prostředí a materiálové vybavení

Domov je provozován v objektu kláštera České kongregace sester dominikánek ve Střelčicích. Uživatelky obývají přízemí, které je plně bezbariérové a první a druhé patro, které je přístupné výtahem.

V patrech jsou jednolůžkové pokoje vybavené základním nábytkem a umývadlem. Hygienické zázemí – WC, koupelny a sprchy jsou společné na chodbě. V prvním patře je rovněž malá meditační kaple a společenská místnost s kuchyňkou.

V přízemí je velká kaple, která je přístupná i veřejnosti, dále návštěvní místnost, velká společná jídelna sester a zázemí pro personál. Uživatelky zde bydlí v jednolůžkových a třílůžkových pokojích, které jsou vybaveny elektricky polohovatelnými lůžky, základním nábytkem a umývadlem. Hygienické zázemí je společné - několik WC, koupelny se sprchovým koutem a s výškově polohovatelnou vanou se zvedákem.

Domov disponuje dostatečným počtem pomůcek pro méně pohyblivé uživatelky – invalidní vozíky, chodítka, WC křesla, polohovací křesla, polohovací lůžka, atd. Jsme dobře vybaveni i pomůckami, které usnadňují personálu práci s méně mobilními uživatelkami – polohovací a posunovací pomůcky, mobilní zvedáky, vanové lehátko apod.

Do pokojů v přízemí a prvním patře je zaveden domácí rozhlas, kde je možno sledovat bohoslužby a modlitby z kaple. Pro hůře slyšící uživatelky jsou určena bezdrátová sluchátka, která přenáší program jak z kaple, tak i ze společné jídelny.

Uživatelkám slouží společná televize a počítač, na pokojích mají rádia, uživatelka může mít vlastní počítač, prostřednictvím wi-fi je přístupný internet.

Domov má vlastní kuchyň a prádelnu.

K objektu patří i velká zahrada, která je k dispozici pro uživatelky k odpočinku i k drobným aktivitám.