

Popis realizace poskytování sociálních služeb

Název poskytovatele	Česká katolická charita Vladislavova 12, 110 00 Praha 1
Druh služby Identifikátor	domovy pro seniory 5238732
Forma služby	pobytová
Název zařízení a místo poskytování	Česká katolická charita Charitní domov Mendryka Mendryka 1, 570 01 Litomyšl

Cílová skupina

Charitní domov (dále jen domov) je registrován, jako domov pro seniory. Je určen zpravidla pro řádové sestry Společnosti dcer křesťanské lásky sv. Vincence de Paul (dále Společnost DKL), které se svobodně rozhodly žít způsobem vlastním dané Společnosti DKL, podle platně schválených Konstitucí a Statutů. Sestry v důchodovém věku a nemocné, žijí tak, jak byly zvyklé od vstupu do Společnosti DKL. K tomuto způsobu života se zavázali skládáním slibů. Komunita sester, kterou přijali jako svoji rodinu, je jejich přirozeným sociálním prostředím..

Jednání se zájemcem o službu, vstup uživatele do služby

O přijetí nebo ukončení pobytu sestry v Domově rozhoduje, v souladu s Konstitucemi a Statuty Společnosti dcer křesťanské lásky, provinční představená po dohodě s místní sestrou představenou.

Před nástupem sestry do Domova, provinční představená komunikuje s místní sestrou představenou a ta s ředitelkou Domova, které zjišťují další informace usnadňující přijetí sestry. Zpravidla většina sester již Domov zná, ale je potřebné, aby se sestra seznámila se současnými podmínkami.

Ředitelka Domova seznámí sestru s obsahem Smlouvy o poskytnutí sociální služby v Charitním domově Mendryka, s Domácím řádem a všemi dalšími náležitostmi, kterých jako budoucí obyvatelka bude využívat. Sestra představena jí seznámí s Komunitním plánem a Denním programem.

Ve vzájemné spolupráci se upřesňují zvyky, potřeby a přání sestry. Je-li to možné, nabídne se jí sdílet pokoj se sestrou z bývalého působiště nebo se kterou se již zná. Celkově jde o snahu usnadnit sestře přechod do Domova.

Podrobný popis realizace služby

PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- Ve středu zájmu je vždy obyvatel, jeho potřeby a zájmy.
- Klademe důraz na respektování lidské důstojnosti, soukromí a individualitu obyvatele.
- Umožňujeme naplnění životního poslání zasvěceného života v Katolické církvi praktikováním duchovního života, zajištěním přijímání svátostí, doprovodem do kaple a

na společné duchovní cvičení.

- Vytváříme rodinné prostředí, podporujeme kontakt s rodinou a přáteli.
- Respektujeme rozhodnutí obyvatel, jejich postoje a názory.
- Zvyšujeme kvalitu péče prostřednictvím individuálního přístupu kvalifikovaným personálem.
- Sdílíme společné hodnoty a pracujeme týmově.

SOCIÁLNÍ SLUŽBY POSKYTOVANÉ DOMOVEM

- celoroční ubytování včetně úklidu, praní a drobných oprav prádla
- celodenní stravování
- sociální, ošetrovatelskou a zdravotní péči poskytovanou kvalifikovaným personálem
- realizaci duchovních potřeb a celoživotního poslání
- vytváření podmínek pro aktivní prožívání volného času
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při zařizování osobních záležitostí
- základní sociální poradenství
- podpora v závěrečné fázi života

VYTVÁŘENÍ PODMÍNEK PRO UPLATŇOVÁNÍ VŮLE OBYVATEL

Domov vytváří podmínky, aby obyvatelé mohli uplatnit svoji vůli a vyjádřit své přání, potřeby, názory a rozhodnutí v situacích, které jsou spojeny se službou.

- svými podněty se obyvatelé spolupodílí na životě Domova, využití volného času a pořádaných akcí
- k výzdobě svých pokojů mohou použít vlastní oblíbené drobné předměty, jako jsou např. obrázky, sošky, fotografie, květiny apod.
- obyvatel má právo odmítnout léčbu, hospitalizaci nebo dodržování diety – i přesto, že byl předem kvalifikovaně a srozumitelně informován o možných následcích
- dle aktuálního zdravotního stavu se obyvatel může svobodně účastnit mše svaté, společných modliteb, rekreací a vycházek do zahrady
- obyvatel má možnost vyjádřit se k výběru pokoje a spolubydlících
- podpora v závěrečné fázi života

Charitní domov Mendryka aktivně podporuje individuální rozhodování svých obyvatel ve využívání veřejných služeb, které jsou v daném místě dostupné. Obyvatelé jsou informováni o nabídce veřejných dostupných služeb.

NABÍZENÉ SLUŽBY:

Domov vytváří příležitosti k využívání veřejných služeb, zejména:

- ordinace praktického lékaře
- ordinace odborných lékařů
- obchodů, pošty, lékárny
- vyřizování na obecním úřadě v Janově nebo Městském úřadě v Litomyšli

Možnosti k podpoře osobních cílů obyvatelů:

- účastí na exerciciích, formačních setkáních a poutích, společenských akcích, rodinných oslavách, jubileích sester (životních nebo povolání) a jiných vystoupení
- přijímáním externích návštěv odborníků (kněží pro duchovní služby)
- udržováním přirozených společenských kontaktů
- přijímáním návštěv v souladu s vnitřními pravidly Domova
- dle přání obyvatel umožněním návštěv jejich příbuzných a známých

- návštěvy hřbitova

Charitní domov pomáhá obyvatelům využívat služeb dle jejich potřeb a přání, čímž je podporuje v samostatnosti a nezávislosti na systému sociálních služeb. Snaží se tak o rozvoj osobnosti vedoucí ke spokojenosti obyvatele.

U řádových sester se postupuje v souladu s Konstitucemi a Statuty Společnosti dcer křesťanské lásky.

Odvoz, případně doprovod k odborným lékařům je nutné předem dohodnout z vedoucí přímé péče. Pokud obyvatele potřebují dopravit na společenskou, kulturní či náboženskou akci, po domluvě se sestrou představenou a ředitelkou domova je možnost zprostředkovat dopravu charitním autem.

O návštěvě příbuzných a přátel je potřeba informovat sestru představenou, aby jim mohl být poskytnut nerušený prostor ke společnému trávení času.

DOSTUPNOST NABÍZENÝCH SLUŽEB:

- ordinace praktického lékaře – ordinační doba a kontakt je k dispozici na ošetřovně
- ordinace odborného lékaře – zubařky – ordinační doby a kontakty jsou k dispozici na ošetřovně
- vyřizování úředních a osobních záležitostí na Obecním úřadě v Janově, Městském úřadě v Litomyšli, v Občanské poradně v Litomyšli
- účast na farních aktivitách a bohoslužbách – přehled bohoslužeb ve farnosti je k dispozici u sestry představené

POMOC PŘI ROZVOJI KONTAKTŮ S PŘIROZENÝM SOCIÁLNÍM PROSTŘEDÍM:

Domov podporuje rozvoj přirozených kontaktů a vítá dobrou spolupráci rodiny a přátel. Obyvatel má možnost přijímat návštěvy v souladu s vnitřními pravidly Domova („Domácím řádem“). V případě potřeby, se hosté mohou ubytovat v domě Společnosti. Při udržování kontaktů s příbuznými a přáteli je obyvatelům na požádání poskytována pomoc s korespondencí.

Pracovníci Domova respektují rozhodnutí obyvatele, s kým chce udržovat kontakt, nabízejí obyvatele podporu při hájení jeho zájmů. Při řešení obtíží ve vztazích mezi obyvatelem a jeho blízkými zachovávají neutralitu tím, že nevstupují do hovoru a situaci nehodnotí.

Při různých příležitostech probíhají v našem domově společenské akce, např.: mikulášské a vánoční posezení, oslavy životních jubileí Společnosti, koncerty a jiná vystoupení. Snažíme se tak o všestranný rozvoj osobnosti vedoucí ke spokojenosti obyvatele.

Po dohodě se sestrou představenou, ředitelkou Domova a z vedoucí přímé péče mohou obyvatelé odjet na návštěvu ke svým příbuzným a sestrám jiné komunity. Řádové sestry se řídí vnitřními pravidly Společnosti. V případě zájmu mají obyvatelé možnost domluvit dopravu autem Společnosti nebo příbuzných.

Metody práce

Péče v Domově je poskytována s ohledem na individuální potřeby každého obyvatele. Uplatňujeme především metodu práce s jednotlivcem. Provoz Domova je zajišťován zaměstnanci s příslušnou odbornou kvalifikací a podle platných právních předpisů i vnitřních

pravidel. Zaměstnanci si nadále udržují, případně zvyšují kvalifikaci. Pro jednotnost práce jsou pro Domov vypracované Ošetřovatelské postupy a Metodiky práce, které jsou závazné především pro pracovníky přímé péče.

Vyřizování stížností

Na podání podnětu, připomínky nebo stížnosti na kvalitu a způsob poskytování sociální služby má právo každý obyvatel Charitního domova Mendryka. Obyvatelé jsou seznámeni, jakou formou je možné stížnost uplatnit, kdo ji bude vyřizovat a jakým způsobem bude vyřizování stížnosti probíhat. S těmito postupy jsou rovněž obeznámeni zaměstnanci Domova. Obyvatel má právo si stěžovat a zůstat přitom v anonymitě. Má možnost pro podání připomínky nebo stížnosti zvolit si zástupce, kterému důvěřuje (svého klíčového pracovníka, sociálního pracovníka, ředitelku domova, místní představenou, rodinného příslušníka, opatrovníka apod.).

Každá připomínka nebo stížnost je pro nás důležitou informací a bereme ji zároveň jako jednu z možností, jak zlepšit kvalitu našich služeb.

Ukončení služby

Možnosti ukončení poskytnuté služby obyvatelem i poskytovatelem jsou součástí uzavřené smlouvy.

Obyvatel může službu vypovědět kdykoliv, bez udání důvodu.

V případě výpovědi smlouvy ze strany poskytovatele, jsou obyvateli poskytnuty dostupné informace o náhradních službách.

Úhrady za služby

Obyvatel je povinen zaplatit úhradu za ubytování, stravu a péči. Výše úhrad se řídí zákonem 108/2006 Sb. z. o sociálních službách a prováděcí vyhláškou k tomuto zákonu. Po zaplacení úhrady za ubytování a stravu, musí klientovi zůstat alespoň 15% jeho příjmu pro jeho vlastní potřebu. Pokud příjem není dostačující na pokrytí platby za pobyt a stravu, obyvatel podepíše čestné prohlášení o veškerých svých příjmech a dávkách jako Přílohu ke smlouvě o poskytnutí služby sociální péče.

Další doplňující informace

Fakultativní služby (jsou-li poskytovány)

Fakultativní služby nejsou poskytovány.

Prostory, materiální a technické vybavení

Prostředí a vybavení Charitního domova Mendryka je tvořeno s ohledem na potřeby jeho obyvatelů.

Prostředí je bezbariérové a Domov je vybaven kompenzačními pomůckami, které odpovídají druhu a kapacitě poskytované služby. Kompenzační pomůcky odpovídají platným normám a je pravidelně prováděna jejich revize.

Domov zajišťuje možnost soukromí a nabízí s ohledem na typ služby, komunitní (společný a rodinný) způsob života, který odpovídá dosavadnímu životnímu stylu obyvatel. Prostory Domova jsou vybaveny kaplí a společenskou místností.

SPOLEČNÉ PROSTORY

- zajištěna bezbariérovost (možnost využití výtahu a bezbariérový vstup do Domova)
- sociální zařízení jsou vybavena madly
- v koupelně je k dispozici zvedací zařízení – vana, židle, vakový zvedák
- veškerá výzdoba odpovídá charakteru obyvatel – sakrální předměty, květiny
- kaple v budově Karmelu a kostelík v areálu Domova
- příprava jídla – lednice, mikrovlnná trouba, mixer, rychlovarná konvice, myčka nádobí
- společenská místnost (denní) – knihovna, rádio, TV, stolní počítač
- rehabilitační pomůcky a přístroje – chodítka, Rotren Duo
- vrátnice – místnost pro návštěvy
- areál Domova – zahrada, park s lavičkami, Lurdská jeskyně, křížová cesta, kostelík

SOUKROMÉ PROSTORY

jsou vybaveny:

- dle přání obyvatel
- polohovací postelí, stolkem s jídelní deskou, polohovacím křeslem, židlí, skříní, signalizací, rozhlasem
- pomůcky pro sebeobsahu (v případě potřeby toaletní křeslo, mechanický vozík a jiné kompenzační pomůcky)
- rádio dle dohody s místní sestrou představenou a ředitelkou Domova

KVALITA PROSTŘEDÍ:

- v areálu Domova se nachází udržována zahrada a park
- vnitřní prostory:
 - odpovídají hygienickým a protipožárním předpisům
 - jsou udržovány čisté, osvětlené a upravené
- zaměstnanci Domova respektují soukromí všech obyvatel
- dle vzniklých potřeb v Domově probíhá potřebná údržba nebo rekonstrukce
- obyvatelé jsou o tom předem informováni a bere se zřetel na to, aby byli údržbou a opravami co nejméně zatěžováni, a proto se snažíme časový harmonogram prací přizpůsobit vnitřnímu režimu Domova
- Domov dbá na to, aby byly plněny všechny platné obecně závazné normy související s poskytováním sociálních služeb

Dne: 20. května 2021

Zpracoval: Anna Vološinová